

## **Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг у кредитній спілці «Добробут»**

Споживач має право звернутися:

- до кредитної спілки за поштовою адресою: 12700, Житомирська область, Баранівський район, м.Баранівка, провулок Кооперативний, 2б, або за місцезнаходженням кредитної спілки за тією ж адресою, із відповідною скаргою, яку кредитна спілка зобов'язана розглянути та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства;

- до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадових осіб (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг), зокрема, до:

Національного банку України за поштовою адресою: вул. Інститутська буд. 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, буд.11-б, м. Київ, 01601. Телефон: 0 800 505 240, Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45. Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua). Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень (Закон України «Про звернення громадян», рішення Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш). Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240;

Посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Споживач також має право звернутись із зверненням до **Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**. Телефони: (044) 279 12 70 – приймальня; (044) 278 84 60,

278 41 70 – канцелярія

Електронна пошта: [head@consumer.gov.ua](mailto:head@consumer.gov.ua)

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1.

Наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем законодавством не передбачена.